

Informativa ai clienti per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

La Residenza Angelo Maj Fondazione ONLUS, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, La informa che i suoi dati personali, acquisiti all'atto dell'instaurazione del contratto di servizio e nel corso del suo svolgimento, saranno trattati nel rispetto delle seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Titolare del trattamento è la Residenza Angelo Maj, con sede in Darfo Boario Terme (BS) in via Galileo Galilei 16, CF 81001070176 – P.IVA 00723500989

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD) e dati di contatto

Responsabile della protezione dei dati (RPD) è la sig.ra Trussardi Loredana, raggiungibile ai seguenti recapiti: privacy@fondazioneangelomaj.it

3. Oggetto del trattamento dei dati personali

Saranno oggetto di trattamento i seguenti dati personali: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, codice fiscale, telefono, e-mail, fax, conto corrente bancario; numero, dati anagrafici e reddituali dei componenti del nucleo familiare, qualora sia richiesto ai fini di contatto o previsti dalla normativa vigente; dati sanitari e biometrici necessari allo svolgimento del servizio di assistenza e tutela e alla somministrazione di terapie, nonché necessari al fine di garantire la salute dell'ospite, indicati dalla normativa come dati particolari. Potranno formare oggetto di trattamento anche dati personali appartenenti a categorie particolari, quali ad esempio quelli idonei a rivelare le convinzioni religiose (es. la richiesta di fruire di festività religiose o la fruizione del servizio mensa differenziato). Potranno inoltre formare oggetto di trattamento le informazioni raccolte tramite impianti audiovisivi con registrazione.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è finalizzato all'assistenza sociosanitaria dell'interessato e all'assolvimento del debito informativo dovuto alla Regione Lombardia e alla ATS competente.

Il trattamento di categorie particolari di dati personali è legittimato dalla necessità di:

- Provvedere all'assistenza socio-sanitaria, normata dalla Regione Lombardia, con DGR 2569/2014 in particolare ai punti 2.2.5d Documentazione sociosanitaria; 2.2.6 Sistema informativo e s.m.e.i. Il trattamento avviene in forma mista, cartacea e informatizzata, con prevalenza della seconda.
- Poter verificare la reale identità della persona tramite il documento di identità;
- Monitoraggio dati sanitari e biometrici attraverso Intelligenza artificiale degli ospiti del nucleo Alzheimer così da migliorare la qualità assistenziale;
- Per l'invio del questionario di soddisfazione relativo ai servizi erogati (obbligatorio per legge).

Il trattamento dei dati è legittimato dalla necessità di controllo.

Il trattamento dei dati relativamente al sistema di Intelligenza Artificiale denominato "Ancelia" della società Teiacare installato presso il nucleo Alzheimer è finalizzato a garantire il più elevato livello di qualità assistenziale dell'ospite applicando un modello di assistenza personalizzato basato sui reali bisogni di ogni singolo ospite. (Vedi informativa del Sistema di Intelligenza Artificiale "Ancelia" allegata)



5. Destinatari dei dati personali

I dati personali in questione saranno comunicati, per quanto strettamente pertinente, ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

- a. A Pubbliche Amministrazioni, Enti ed Istituzioni, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti;
- b. Medico competente
- c. Banche o istituti di credito, per l'eventuale addebito di spettanze dovute;
- d. Autorità giudiziarie, nei casi previsti dalla legge;
- e. Agli organi di controllo (ad esempio in elenco non esaustivo: ATS, Regione Lombardia, Agenzia delle Entrate, ISTAT...)
- f. Società Teicare per la gestione del sistema di Intelligenza Artificiale "Ancelia" installata presso il nucleo Alzheimer;
- g. A quanti operano nella struttura come dipendenti/incaricati interni;
- h. Ad altri professionisti esterni, società e/o associazioni che forniscono servizi e/o consulenze alla struttura, nominati responsabili del trattamento;
- i. Alle società di erogazione di servizi, nominate Responsabili di trattamento.

6. Esistenza di attività di profilazione o processi decisionali automatizzati, logica utilizzata e conseguenze per l'interessato

Le attività di profilazione sull'utente sono disposte dalla Regione Lombardia per inquadrare la tariffa sanitaria da riconoscere al Titolare, inquadrando gli ospiti in "Classi SOSIA" o altre classi specifiche discendenti dalla tipologia di autorizzazione e/o accreditamento dell'unità di offerta. Eventuali processi decisionali informatizzati derivanti dal suo stato di salute possono essere utilizzati dal personale sanitario e possono avere incidenza sul versante economico se queste modificano la Classe/profilazione.

7. Natura obbligatoria del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali e particolari è obbligatorio per la conclusione del contratto, la sua esecuzione, nonché per l'assolvimento degli obblighi di legge. Pertanto, il mancato conferimento comporta l'impossibilità di stipulare e dare esecuzione al contratto e svolgere il servizio richiesto.

8. Diritti dell'interessato

Il Regolamento UE 2016/679 Le riconosce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di richiedere al Titolare del trattamento:

- a. La conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- b. La rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- c. La cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- d. La limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- e. Di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo informatico, i dati personali da Lei forniti al Titolare del Trattamento e di trasmettere tali dati ad altro titolare (diritto di portabilità).

Diritto di opposizione

Lei ha diritto di opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento (diritto di opposizione)



Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei potrà inviare una richiesta all'indirizzo mail del RPD privacy@fondazioneangelomaj.it

Diritto di revoca del consenso

Relativamente ai trattamenti di dati effettuati sulla base del consenso, Le è riconosciuto il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca. La revoca del consenso dovrà essere comunicata in forma scritta alla mail privacy@fondazioneangelomaj.it

Diritto di proporre reclamo all'Autorità

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 Reg., qualora Lei ritenga che il trattamento che La riguarda violi le disposizioni del Reg. UE 2016/679

9. Conservazione dei dati

I dati personali oggetto della presente informativa saranno conservati come segue:

La conservazione dei dati sanitari è sottoposta alle leggi dello Stato in materia. Allo stato attuale la conservazione è illimitata.

I dati di diversa natura, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Il Titolare del trattamento:
Residenza Angelo Maj Fondazione ONLUS

Faccio presente che le condizioni psicofisiche del Sig./Sig. _____ non consentono di comprendere un'informativa diretta e di fornire i consensi, pertanto:

Io sottoscritto _____ (nome e cognome in stampatello)

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa

data _____

X _____
(firma leggibile dell'interessato)

Qualifica:

- Amministratore di sostegno Tutore Familiare Diretto interessato



CONSENSO AL TRATTAMENTO

Ricevuta l' informativa e preso atto, in particolare, dei diritti riconosciuti dal Reg. UE 2016/679 Le chiediamo di voler segnalare il consenso alle seguenti modalità e finalità di trattamento dei suoi dati personali:

- 1) Esprimo il consenso Nego il consenso

All'utilizzo dei miei dati personali e particolari indicati al punto 3 della presente informativa (consenso obbligatorio per l'erogazione del servizio)

- 2) Esprimo il consenso Nego il consenso

All'inoltro dei miei dati personali ad altre RSA per l'invio della domanda di ammissione

- 3) Esprimo il consenso Nego il consenso

All'utilizzo di fotografie che mi ritraggono, destinate ad esposizioni interne alla struttura e/o all'utilizzo nel fascicolo socio sanitario per maggiore conoscibilità

- 4) Esprimo il consenso Nego il consenso

All'utilizzo di fotografie che mi ritraggono all'interno di materiale informativo della Struttura (ad es. Carta dei Servizi, Giornalino interno, Brochure...)

- 5) Esprimo il consenso Nego il consenso

Alla pubblicazione di fotografie e filmati che mi ritraggono sul sito internet e sui canali social della Fondazione

- 6) Esprimo il consenso Nego il consenso

All'applicazione di nome e cognome per contrassegnare oggetti e luoghi di utilizzo (es. la porta della camera, gli indumenti ecc)

Firma dell'interessato:

Data:

X _____

Qualifica:

- Amministratore di sostegno Tutore Familiare Diretto interessato